

**Организация работы с семьёй на
различных уровнях
сопровождения.**

Работа со случаем





Целями государственной семейной политики являются

- поддержка, укрепление и защита семьи и ценностей семейной жизни,
- создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций,
- повышение качества жизни семей и обеспечение прав членов семьи в процессе ее общественного развития.

**Помочь семьям, оказавшимся в
трудной жизненной ситуации достойно
выйти из неё.**

ТЖС – это

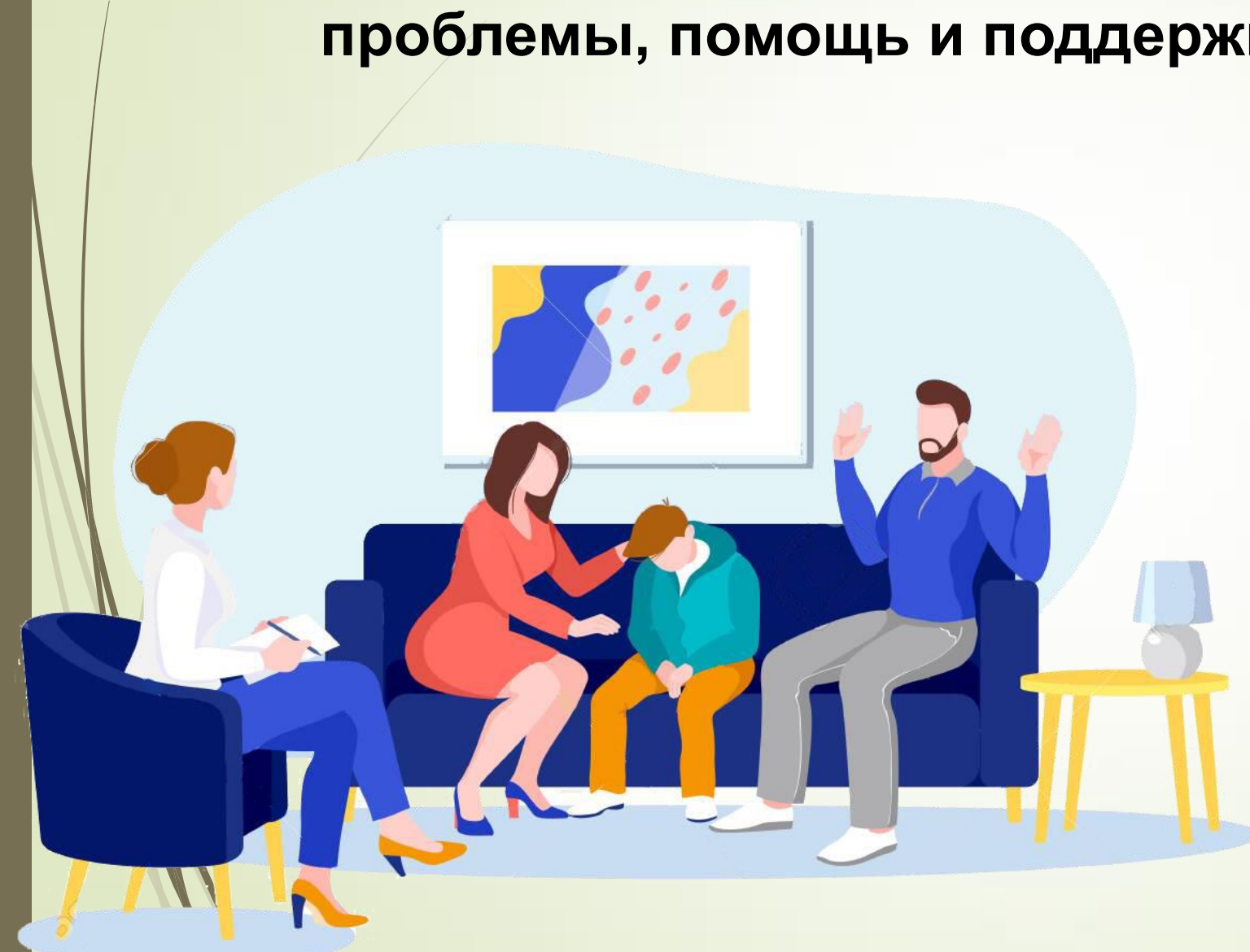
**проблемы:
экономического
правового
социального
психологического
характера**



Сопровождение - стимулирование самостоятельности в решении возникающей проблемы, помощь и поддержка в этом процессе

Предполагает:

- Организацию персонального взаимодействия с семьёй
- Составление и реализацию индивидуального плана - ИПСС



Подходы в работе:

индивидуальный подход

комплексный подход

конкретное планирование


обеспечение
преемственности



СЕМЬЯ

Модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Курганской области





Цель социального сопровождения семей с детьми - предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка посредством оказания ей помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем

Принципы организации сопровождения семей с детьми

добровольности

комплексности

межведомственности

адресности и доступности

вариативности

конфиденциальности

рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста

эффективности

Территориальными группами при сопровождении семьи:

- принимается решение об открытии/закрытии случая;
- назначается куратора по работе с семьей;
- проводится консилиум в ходе исполнения ИПСС;
- проводится итоговый мониторинг сопровождения семьи;
- при необходимости осуществляется координация межведомственного взаимодействия.



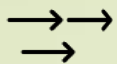


Этапы сопровождения семьи

1 этап – поступление запроса, диагностика, определение уровня социального сопровождения семьи.

2 этап – разработка и утверждение ИПСС; реализация мероприятий плана; текущий мониторинг.

3 этап – итоговый мониторинг; завершение социального сопровождения.



Уровень сопровождения →	Базовый (профилактический) уровень	Кризисный (экстренный)
Процесс реализации мероприятий направлен →	оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми, с целью предупреждения кризисной ситуации.	оперативное оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению кризисных ситуаций, с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи
Для семей характерно наличие следующих признаков →	<ul style="list-style-type: none">- семейных трудностей;- осознанной потребности в поддержке специалистов организаций и учреждений социальной сферы;- ресурса для преодоления трудной жизненной ситуации, при поддержке извне	<ul style="list-style-type: none">- неблагоприятного положения несовершеннолетнего в семье (факты детского неблагополучия, жестокого обращения);- недостаточность семейного ресурса для разрешения кризисной ситуации

**Работа с
местным
сообществом**

**Междисциплинарная
команда**

Куратор случая

Случай

Механизм работы с семьей по технологии ведения случая





Выявление


Решение о необходимости принятия мер по защите прав и законных интересов ребенка на основании выявленных фактов семейного неблагополучия.

Организация индивидуальной профилактической работы



Принципы мотивирующего интервью





Мотивационные интервенции:

1. Создание эмпатической атмосферы безоговорочно позитивного уважения к клиенту;
2. Налаживание ясной и конкретной обратной связи с клиентом, касающейся его поведения, мотивов и персональной ситуации;
3. Структурирование и предоставление альтернативных решений относительно проблем;
4. Поддержание контакта с клиентом;
5. Активное слушание клиента.



Пять факторов перемен. (Т. Мортон)

- 1) дискомфорт в настоящем;
- 2) эмоциональная защищенность;
- 3) принятие на себя ответственности за существующие проблемы;
- 4) готовность действовать эффективно;
- 5) видение другого, лучшего будущего.

Этапы работы со случаем





Предварительная оценка семьи:

оцениваются следующие аспекты семейной системы:

- функционирование детей,
- функционирование взрослых,
- общий родительский уход,
- дисциплина,
- жестокое обращение с ребенком и обстоятельства, сопутствующие этому
- История детства взрослых, функционирование семьи и средства к существованию семьи также рассматриваются в тех случаях, когда семье впервые предлагается или должна быть продолжена помощь.

Оценка проводится нейтрально. Это значит, что исключается предвзятость в смысле выискивания негативных или, наоборот, позитивных моментов.

Стратегия изменений:

Каковы пути разрешения ситуации?

Цели:

- Выявление (совместно с семьей) взаимоприемлемых реалистических целей, направленных на нормализацию функционирования семейной системы.
- Определение вместе с семьей реальных конечных целей изменений условий жизни и расширения социальных связей членов семьи.
- Назначение определенного времени для достижения целей.
- Определение ролей и обязанностей членов семьи и соц. службы.
- Обеспечение безопасности, если это необходимо.

Выполнение плана реабилитации семьи.

	Что и как нужно сделать клиенту	Что и как нужно сделать специалистам	Срок выполнения
Задача 1 (критерии достижения)			



S	C	<i>Специфичный, конкретный</i>	<ul style="list-style-type: none">• Наличие критериев достижения• Положительная формулировка• Прикладной характер
M	I	<i>Измеримый</i>	<ul style="list-style-type: none">• Наблюдаемый• Общее понимание и определение смысла того, что мы измеряем• Основан на результатах оценки
A	DO	<i>Достижимый</i>	<ul style="list-style-type: none">• Находящийся в «зоне ближайшего развития» семьи• Учитывающий социальный контекст
R	P	<i>Релевантный</i>	<ul style="list-style-type: none">• Учитывающий особенности опыта клиента• Согласование задач между всеми вовлеченными сторонами• Согласование задач между собой (одно действие не блокирует другое, не требует находиться в двух местах одновременно)
T	OB	<i>Ориентированный во времени</i>	<ul style="list-style-type: none">• Сроки достижения – контрольные точки для измерения• Привязка к этапам сопровождения

Особенности процедуры расставания специалиста с клиентом:

- ✓ Отношения специалиста с клиентом не могут быть неопределенно продолжительными, так как это никогда не идет на пользу клиенту
- Для процедуры расставания назначается отдельная встреча, о чем клиент информируется заранее.
- Специалист обращается к первоначальному запросу, который зафиксирован в карте ведения случая.
- Ретроспективно рассматриваются все этапы сопровождения, начиная от первых встреч и до последней встречи.
- После этого подводятся итоги, где первое слово предоставляется клиенту, когда он может сравнить себя «до» и «после», высказать свои мысли по поводу проделанной работы, проанализировать свои успехи и промахи.

Модельная программа социального
сопровождения семей с детьми в Курганской
области *(утверждена приказом Главного управления социальной защиты
населения Курганской области от 3 ноября 2016 года № 440)*

алгоритм
организации
сопровождения
семей с детьми на
территории региона

csps52-mc@mail.ru



<http://sz326.gov45.ru/rescentr/>

sz326.gov45.ru

О центре

Мой кабинет

ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям»

Поиск по сайту

+73522231198
Версия для слабовидящих

О центре Новости Информация о деятельности Документы **Ресурсно-методический центр** Информация Отделения Услуги Контакты

Опека и попечительство

Главное управление социальной защиты населения Курганской области ведет личный прием граждан, обращающихся в региональный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей, с целью постановки на учет в качестве кандидатов в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители и получения информации о детях, оставшихся без

[Стать опекуном](#)

Банк эффективных технологий профилактики жестокого обращения с детьми

Книжная полка

Межведомственный ресурсно-методический центр

Методическая гостиная

Обучение

Программы, софинансируемые фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации

Профессиональный методический портфель

Не убран мусор, яма

sz326.gov45.ru/rescentr/